



## INGÉNIEUR SUPPORT & INTÉGRATION (H/F)

HALYS SAS est une société de haute technologie évoluant dans le secteur des télécommunications.

Elle conçoit et commercialise des équipements d'infrastructures pour les opérateurs de téléphonie mobile et fixe. Ses matériels équipent des réseaux dans le monde entier.

Halys, a été fondée en 2003 par des spécialistes des télécommunications. La société réalise aujourd'hui, une grande part de son activité à l'international. PME à taille humaine, tous ses collaborateurs sont ingénieurs.

Dans le cadre de sa forte croissance, la société recherche un Ingénieur Support & Intégration.

Le poste est à pourvoir à Issy Les Moulineaux (92). Des déplacements en France et à l'étranger sont à prévoir.

### Description

L'Ingénieur Support & Intégration, intervient dans deux étapes clés du cycle de vie projet :

- La mise en production des systèmes HALYS chez les clients.
- Le maintien en condition opérationnelle des plateformes déployées.

L'Ingénieur Support & Intégration est à ce titre le garant de la bonne exécution technique des projets, par la prise en compte et le respect de certaines contraintes (rigueur, qualité, respect des délais).

#### Ses principales tâches incluent :

- Intervenir sur l'intégralité du périmètre technique lié à la mise en place des plateformes HALYS: système, réseau, métier. Ces opérations sont réalisées en interaction forte avec des interlocuteurs multiples : client, R&D, partenaires techniques et projet, PM, etc. ;
- Prendre en compte et la résolution d'incidents, à distance ou nécessitant une intervention sur le site du client;
- Maintenir à l'état de l'art (recommandations systèmes et réseaux) des plateformes ;
- Gérer la maintenance logicielle.

La multiplicité des contacts requiert une bonne aisance relationnelle, mais la connotation très opérationnelle de la fonction, et les enjeux importants liés à chaque affaire, supposent de toutes aussi bonnes qualités de rigueur et d'organisation.

### Expérience et connaissances requises

- Expérience : Une expérience opérationnelle et technique dans le domaine Administration Système (notamment Linux) et Réseau est requise.

Compétences requises :

- Maîtrise des réseaux mobiles (architectures et protocoles 2G, 3G, voir 4G)
  - Et/ou maîtrise de l'architecture et des protocoles rencontrés chez les ISP
- Bonne culture générale sur les nouvelles technologies.
- Cursus académique : Bac +4/5 issus d'une école d'ingénieurs ou d'un parcours universitaire.
- Excellentes qualités relationnelles, autonomie, force de proposition, capacité d'analyse, respect de la confidentialité.
- Anglais écrit et oral. La maîtrise de l'anglais est indispensable

## Informations complémentaires

Lieu : Issy les Mx (prévoir déplacements à l'étranger)

Contrat : CDI

Niveau d'expérience : de 1 à 5 ans.

*Capacité à être habilité Confidentiel Défense.*

Disponibilité : dès que possible

